

## Critérios de Avaliação de Fornecedores

A certificação da Ágora – Cultura e Desporto do Porto, E.M., S.A., no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (Norma NP EN ISO 9001), obriga a que se realize a avaliação das entidades fornecedoras, nas áreas da aquisição de bens e serviços.

É, pois, neste sentido, que informamos dos critérios, por objeto de contrato, que presidem à referida avaliação.

Classificação do fornecimento	Motivo	Identificação da causa	Nota de avaliação
Conforme	Todo o processo de compra conforme os requisitos de compra	Não aplicável	1
Derrogado	Falta de elementos fiscais	Atraso até 1 semana	-1
		Atraso de 1 semana a 1 mês	-2
		Atraso superior a 1 mês	-3
	Serviço parcialmente satisfeito	Atraso até 1 semana	-1
		Atraso de 1 semana a 1 mês	-2
		Atraso superior a 1 mês	-3
Não conforme	Nota de encomenda ou fatura anulada	Produto não fornecido ou serviço não realizado	-4
		Produto ou serviço realizados deficientemente	-4